

INDICADORS DE LA CARTA DE SERVEIS DE LA BIBLIOTECA: ANY 2023

Indicadors	1r Trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Estandard	Total	Observacions
Nombre d'usuaris o usuàries connectats als punts d'informàtica (mensual).	1.263	1.114					
Índex de renovació del fons (relació percentual entre els documents nous i el fons total) (anual)							
Mitjana del nombre de visitants/dia (anual)							
Nombre d'activitats i participants (mensual)	208 i 4188 assistents	365 i 8.670 assistents					
Despesa per habitant (anual) i despesa per visitant (anual)							
Relació percentual entre el nombre de visitants escolars i el nombre total d'escolars al municipi (anual)							
Nivell de satisfacció dels usuaris/es (resultats d'enquestes que es realitzen cada dos anys)							
Número de visites al web (mensual).	7.544	5.679					
Nombre de documents / habitant (anual)							
Nombre d'usuaris o usuàries connectats en Wi-Fi (mensual)	7.668	8.777					
Nombre d'objectius assolits del pla d'actuació (anual)							
Relació (enumerada i amb data) dels suggeriments i propostes (de la ciutadania i/o internes) i les accions de millora de qualitat i innovació conseqüents implantades al servei (anual)							
Relació (enumerada i amb data) de les queixes (de la ciutadania i/o internes) relatives al servei i les accions correctores conseqüents realitzades (anual)	4	0					