

PLA ESTRATÈGIC 2023-2026
PLA D'ACTUACIÓ 2023

Biblioteca Ramon Fernández Jurado
Castelldefels



**Diputació
Barcelona**



**Ajuntament
de Castelldefels**

Presentació

El Pla estratègic **2023-2026** de la Biblioteca Ramon Fernández Jurado s'emmarca en les línies del Pla estratègic de la Gerència de Serveis de Biblioteques de la Diputació de Barcelona i els resultats obtinguts en el procés participatiu dut a terme per la biblioteca en motiu del 10è aniversari del servei.

Aquest procés participatiu s'ha dut a terme amb la ciutadania que viu i treballa a Castelldefels, usuaris i no usuaris de la biblioteca, que ha consistit en:

- Una acció a l'espai integrada dins de la Festa del desè aniversari (22 d'abril) de la biblioteca consistent en un experiment divulgatiu sobre què és l'ADN i una proposta participativa de gran format que s'ha quedat de forma permanent al hall de la biblioteca durant tot l'any 2022.
- Dos tallers de cocreació amb infants on han participat: membres del Consell d'Infants de Castelldefels i membres del Club de lectura.
- Dos tallers de cocreació amb adults de tipologies diferents: un per a usuaris de la biblioteca i un taller de rol playing per a "fans de la biblioteca".
- Dues enquestes digitals adreçades a dues tipologies de públic: públic general, especialment adults, i públic infantil.

En total hem arribat a més de 600 persones de diferents contextos i edats.

Els objectius principals d'aquesta iniciativa han estat aconseguir que:

1. la ciutadania participi en la construcció de l'evolució en l'ADN, és a dir la informació estructural, de la Biblioteca Ramon Fernández Jurado de Castelldefels,
2. apropar la biblioteca a usuaris i no usuaris d'aquesta,
3. fer de la biblioteca un espai per a descobrir, aprendre, crear i compartir.

De les conclusions del procés participatiu s'extreu que la biblioteca està ben valorada pels usuaris. Les forteses que es destaquen són les activitats i el fons (préstec i cerca d'informació), sobretot es valora molt positivament el fons infantil.

També es presenta la biblioteca com un espai per donar sentit a les vides, volen que proporcioni una distracció, és a dir que sigui un espai social d'entreteniment, i que els ajudi a sentir-se útils dotant-los de més participació. Volen que sigui un espai de socialització, comptant amb espais informals i exteriors, alhora que presenten el silenci com un aspecte molt important. La biblioteca es percep com un espai que ha de cobrir les necessitats formatives i d'oci de la ciutadania de Castelldefels.

Pel que fa la formació, es detecta certa preocupació pels adolescents i joves i proposen la incorporació de nous serveis i nous recursos per tal d'ajudar-los. També proposen més avenços en la digitalització, així com una comunicació més personalitzada.

També busquen que la biblioteca sigui àgora del coneixement, la cultura i les arts, un lloc de trobada per a totes les persones de Castelldefels interessades en la cultura, l'art, la ciència i la

tecnologia. Hi ha molt d'interès per la literatura i tot el que l'envolta: ressenyes, recomanacions i escriptura, i volen que s'impulsi més des de la biblioteca.

A partir dels resultats i les conclusions del procés participatiu s'ha obtingut un decàleg que ha guiat l'establiment de les noves línies estratègiques.



A l'hora d'establir els objectius estratègics i les actuacions a dur a terme hem tingut en compte:

- El decàleg resultant del procés participatiu.
- Les dades estructurals, d'ús i tendències d'ús futures.
- L'estudi de les necessitats de la població de Castelldefels.
- La integració de la biblioteca dins de la estructura de l'ajuntament.
- L'anàlisi DAFO del servei.

A partir d'aquest anàlisi s'ha establert la missió i visió de la biblioteca.

Les línies estratègiques a treballar durant els propers quatre anys són les següents:

Línia estratègica 1: Aconseguir una implicació més activa dels usuaris en els serveis, fons, activitats i espais.

Línia estratègica 2: Avançar en la digitalització.

Línia estratègica 3: Evolucionar cap a una biblioteca sostenible i autosuficient.

Línia estratègica 4: Biblioteca de proximitat i inclusiva.

Línia estratègica 5: Crear nous espais i fons.

Línia estratègica 6: Aproximar la biblioteca a nous públics.

Aquestes línies s'especifiquen amb uns objectius estratègics i amb actuacions concretes per aquest any 2023.

Així doncs també s'ha previst un mecanisme de seguiment del pla estratègic i el pla d'acció anual a través de:

- Fitxes de seguiment de cada objectiu operatiu proposat al pla d'acció anual.
- Reunions i informes trimestrals de valoració de l'avançament dels objectius proposats.
- Avaluació de tancament d'any i de proposta de nous objectius.

Anàlisi DAFO

Amb aquest anàlisi volem avaluar la situació de la biblioteca tant a nivell extern amb oportunitats i amenaces, com a nivell intern amb les seves debilitats i fortaleses. Aquest anàlisi ens situa en el marc on treballa la biblioteca i valora aquells aspectes on incidir més, tant com elements a resoldre i/o treballar més intensament perquè son amenaces o debilitats, com en aquells aspectes a reforçar i difondre ja que son oportunitats i fortaleses.

Extern

Oportunitats

Amenaces

Servei consolidat i amb uns alts índexs d'ús.

Canvis en el consum cultural: noves formes de consum.

Alta valoració per part dels usuaris de la qualitat de l'equipament.

Dificultats en el treball en xarxa tant dins del mateix municipi com a altres nivells supramunicipals.

La consolidació del servei i la seva bona qualitat ens ajuda a trobar nous aliats.

La biblioteca com espai de silenci (imatge tradicional) vs biblioteca com espai de trobada.

Nivell cultural elevat de la ciutadania.

Desvinculació dels joves amb el servei, únicament ús com a espai d'estudi.

Ciutat amb moltes representacions lingüístiques.

Lentitud en els processos administratius.

Equipament cèntric, modern i atractiu estèticament, tant per fora com per dins.

Rapidesa dels canvis socials.

Possibilitat d'utilitzar espais exteriors de la biblioteca.

Existència d'una Biblioteca Digital de la XBM que possibilita accions digitals d'accés cultural.

Nova visió de la biblioteca com a agent transformador de l'entorn que lliga amb campanyes de difusió generals de DIBA, junt amb el nou manifest IFLA/UNESCO.

Intern

Debilitats

Manca d'un pla concret de perfils competencials dins del personal, tant auxiliar com bibliotecari, l'estàndard de perfils no es correspon amb la realitat.

Cal potenciar la recerca de nous incentius en un equip estable.

Caldria una visió de ciutat descentralitzada per a la gestió dels espais d'aules d'estudi.

Fortaleses

Equipament d'acord amb els estàndards establerts amb uns alts nivells de confortabilitat i resolució en les actuacions.

Equip amb altes qualificacions i sense por als canvis, amb perfils com el de gestor cultural o el d'administratiu que ens diferencien.

Visió i missió de la biblioteca acceptada per part de tot l'equip.

Treball en la millora constant, una forma de treballar totalment interioritzada per l'equip.

Tota la plantilla és capaç de funcionar en qualsevol taulell o sala.

Missió

La Biblioteca Ramon Fernàndez Jurado és un centre local d'accés lliure a la informació, al coneixement, a la cultura, a la formació continuada i al lleure. És un espai de relació que actua com agent actiu en la promoció de la lectura i la formació al llarg de la vida de forma coordinada amb els agents culturals, socials i educatius. El centre cultural de Castelldefels.

Visió

Una biblioteca oberta, connectada, inclusiva, cultural, productiva, digital, formativa i lúdica. Una àgora de la cultura i les arts, punt de trobada i de participació de la ciutadania en lectura i coneixement.

Línies estratègiques 2023-2026

LÍNIA ESTRATÈGICA 1

Aconseguir una implicació més activa dels usuaris en els serveis, fons, activitats i espais.

LÍNIA ESTRATÈGICA 2

Avançar en la digitalització.

LÍNIA ESTRATÈGICA 3

Evolucionar cap a una biblioteca sostenible i autosuficient.

LÍNIA ESTRATÈGICA 4

Biblioteca de proximitat i inclusiva.

LÍNIA ESTRATÈGICA 5

Crear nous espais i fons.

LÍNIA ESTRATÈGICA 6

Aproximar la biblioteca a nous públics.

Línia estratègica 1: Aconseguir una implicació més activa dels usuaris en els serveis, fons, activitats i espais.

Objectiu estratègic 1.1: Fomentar la participació dels usuaris, en el dia a dia i la programació de la biblioteca, per a ser quelcom més que un usuari.

1.1.1. Fer un recull de possibles col·laboracions puntuals d'usuaris: presentacions, lectura de contes...

1.1.2. Refer l'enquesta de valoració d'activitats per tal que els usuaris puguin donar cabuda a propostes de noves activitats i/o temàtiques.

1.1.3. Fer una campanya de participació per a triar la temàtica del cicle especial d'activitats Tastant, que es realitza durant el mes de novembre.

1.1.4. Dissenyar un sistema de recomanacions i ressenyes per part dels usuaris, tant el públic adult com l'infantil.

1.1.5. Crear un apartat web visible i entenedor on rebre les propostes de fons dels usuaris.

Línia estratègica 2: Avançar en la digitalització.

Objectiu estratègic 2.1: Oferir més serveis digitals.

2.1.1. Implantar un nou sistema d'inscripció a les activitats que sigui àgil i fàcil tant per els usuaris, com per al personal de la biblioteca.

2.1.2. Generar nous continguts digitals, sobretot relacionats amb les activitats. Tant amb l'enregistrament d'aquestes, com en la seva difusió. En col·laboració amb el Departament de Comunicació de l'Ajuntament de Castelldefels.

2.1.3. Reforçar la formació del personal cap a un perfil digital més professional a través de les accions formatives previstes des de la GSB.

2.1.4. Fer un estat de la qüestió actual de l'ús i del rendiment de cada xarxa social.

2.1.5. Establir un calendari d'actuacions mensuals per a les xarxes socials.

2.1.6. Treballar la col·lecció local des de la web de la biblioteca incorporant un apartat d'autors locals enllaçat amb el catàleg Aladi.

Objectiu estratègic 2.2. Convertir la biblioteca en un servei facilitador de la ciutadania digital, tant a nivell d'infraestructures com de serveis en els àmbits de la inclusió, la formació permanent i l'accés a la informació.

2.2.1. Oferir un servei d'assessorament en TIC.

2.2.2. Programar cursos més especialitzats en tecnologia, fent especial incidència en l'administració electrònica pel ciutadà.

Línia estratègica 3: Evolucionar cap a una biblioteca sostenible i autosuficient.

Objectiu estratègic 3.1. Millorar l'eficiència energètica de la biblioteca.

3.1.1. Revisar la gestió energètica actual de l'equipament, així com també el seu manteniment, amb les Regidories de Medi ambient i Urbanismes, Obres i Manteniment de l'Ajuntament de Castelldefels per estudiar la sostenibilitat i fer possibles millores al respecte.

Objectiu estratègic 3.2. Millorar la gestió dels recursos de la biblioteca.

3.2.1. Reduir l'impacte ambiental i els costos, quan sigui possible, en la gestió de les activitats i serveis.

Objectiu estratègic 3.3. Realitzar activitats que treballin la sensibilització en ecologia.

3.3.1. Reforçar la programació d'activitats de la biblioplatja en clau ecològica.

3.3.2. Reprogramar activitats habituals de la biblioteca amb una mirada sostenible.

3.3.3. Engagar el cicle d'activitats SOSostenibles per a adults, així com també repensar l'hora del medi ambient per a infants. En col·laboració amb la Regidoria de Medi Ambient de l'Ajuntament de Castelldefels.

Línia estratègica 4: Biblioteca de proximitat i inclusiva.

Objectiu estratègic 4.1: Fomentar la diversitat lingüística en el fons i les activitats.

4.1.1. Establir aliances amb agents locals que puguin donar suport en la selecció i ampliació del fons en idiomes, així com també la proposta d'activitats en altres llengües.

4.1.2. Estudiar la possibilitat de crear un espai de trobada i conversa per tal de fer intercanvi lingüístic, tant amb adults com amb el públic infantil.

Objectiu estratègic 4.2. Transmetre el valor públic de la biblioteca: l'impacte i la comunicació del servei.

4.2.1. Cercar mitjans tecnològics que ajudin a fer una comunicació més personalitzada de cara a l'usuari.

4.2.2. Cercar determinats espais que busquin una relació més propera, directa i pausada amb l'usuari, per tal de poder oferir una atenció més personalitzada, també relacionada amb la prescripció lectora.

4.2.3. Introduir activitats que apostin per una programació cultural que potenciï la reflexió, el diàleg i l'intercanvi d'idees.

4.2.4. Fer difusió trimestral de les activitats habituals que tenen una programació més fixe.

Objectiu estratègic 4.3. Reorganitzar el fons per a fer-lo més inclusiu, així com també fer propostes d'activitats inclusives.

4.3.1. Crear una secció de material de suport a la lectura per adults.

4.3.2. Crear una secció de material de suport als infants amb dificultats lectores.

Línia estratègica 5: Crear nous espais i fons.

Objectiu estratègic 5.1: Incorporar espais exteriors al funcionament de la biblioteca.

5.1.1. Incloure els espais a l'aire lliure que envolten la biblioteca dins de l'estratègia i planificació de la biblioteca. En coordinació amb altres àrees de l'Ajuntament de Castelldefels.

5.1.2. Treballar per a fer propostes més enllà del espai físic en jornades festives, per tal de donar a conèixer la biblioteca.

Objectiu estratègic 5.2. Dissenyar espais que facilitin la descoberta, l'aprenentatge, la creació i la connexió amb la comunitat.

5.2.1. Cercar aliances locals per a la creació d'espais creatius.

Objectiu estratègic 5.3. Incorporar nous espais.

5.3.1. Repensar els espais de soroll i silenci de la biblioteca, tenint en compte les diferents necessitats dels usuaris.

5.3.2. Donar nom als espais de suport de la biblioteca basant-nos en personatges històrics, sent l'opció més votada entre els usuaris a l'enquesta realitzada.

5.3.3. Disposar de més espais expositius, a part de les exposicions que gestiona la Regidoria de Cultura.

Objectiu estratègic 5.4. Replantejar la disposició del fons, així com la creació de noves seccions.

5.5.1. Fer una valoració de la disposició actual del fons per tal de millorar el seu accés amb possibles variacions.

5.5.2. Definir la nova especialització de música.

5.5.3. Redefinir el fons especial de Vida Sana incloent també una perspectiva de salut mental.

5.5.4. Avaluar el rendiment del fons audiovisual.

5.5.5. Crear una secció anomenada "ADN Biblio" amb 15 documents que representin l'equipament.

Línia estratègica 6: Aproximar la biblioteca a nous públics.

Objectiu estratègic 6.1: Fer propostes per tal d'acostar la biblioteca a joves i/o adolescents.

6.1.1. Donar suport als joves en la preparació de la selectivitat i el treball de recerca mitjançant materials específics i/o recursos bibliogràfics. En col·laboració amb el Nou Casal de Joves.

6.1.2. Repensar i dinamitzar l'espai jove actual de la biblioteca.

Objectiu estratègic 6.2: Fer noves propostes d'activitats per tal d'apropar nous públics.

6.4.1. Incrementar les activitats vinculades amb la lectura, la literatura i l'escriptura, així com també amb el que l'envolta com la il·lustració, la maquetació, l'enquadernació, etc.

6.4.2. Posar en marxa un club de cinema.

6.4.3. Programar activitats relacionades amb l'art.

6.4.4. Donar suport a les famílies amb la programació d'activitats relacionades amb el Fons "Famílies i +".

6.4.5. Cercar possibles activitats relacionades amb animació, manga i anime.

6.4.6. Impulsar un cicle estable d'activitats de divulgació científica per a tots els públics (tallers familiars, converses de ciència...).

6.4.7. Promoure les excursions culturals, la visita a exposicions, les rutes literàries, les obres de teatre, etc.