

**INDICADORS DE LA CARTA DE SERVEIS DE LA BIBLIOTECA: ANY 2022**

Indicadors	1r Trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Estandard	Total	Observacions
Nombre d'usuaris o usuàries connectats als punts d'informàtica (mensual).	1.112	1274	824				
Índex de renovació del fons (relació percentual entre els documents nous i el fons total) (anual)							
Mitjana del nombre de visitants/dia (anual)							
Nombre d'activitats i participants (mensual)	180 i 4.788 assistents	176 i 4.344 assistents	80 i 4.444 assistents				
Despesa per habitant (anual) i despesa per visitant (anual)							
Relació percentual entre el nombre de visitants escolars i el nombre total d'escolars al municipi (anual)							
Nivell de satisfacció dels usuaris/es (resultats d'enquestes que es realitzen cada dos anys)							
Número de visites al web (mensual).	9.139	8.582	13.870				
Nombre de documents / habitant (anual)							
Nombre d'usuaris o usuàries connectats en Wi-Fi (mensual)	10.252	6.640	2.472				
Nombre d'objectius assolits del pla d'actuació (anual)							
Relació (enumerada i amb data) dels suggeriments i propostes (de la ciutadania i/o internes) i les accions de millora de qualitat i innovació conseqüents implantades al servei (anual)							
Relació (enumerada i amb data) de les queixes (de la ciutadania i/o internes) relatives al servei i les accions correctores conseqüents realitzades (anual)							