

Indicadors	1r Trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Estandard	Total	Observacions
Nombre d'usuaris o usuàries connectats als punts d'informàtica (mensual).	901	703	487				
Índex de renovació del fons (relació percentual entre els documents nous i el fons total) (anual)							
Mitjana del nombre de visitants/dia (anual)							
Nombre d'activitats i participants (mensual)	56 i 1775 participants	76 i 1280 participants	60 i 1841 participants				
Índex percentual d'ocupació de la Biblioteca (anual)							
Despesa per habitant (anual) i despesa per visitant (anual)							
Relació percentual entre el nombre de visitants escolars i el nombre total d'escolars al municipi (anual)							
Nivell de satisfacció dels usuaris/es (resultats d'enquestes que es realitzen cada dos anys)							
Número de visites al web (mensual).	6.297	5.039	4860		28.034		
Nombre de documents / habitant (anual)					1		
Nombre d'usuaris o usuàries connectats en Wi-Fi (mensual)	4.263	3.908	1082		20.153		
Nombre d'objectius assolits del pla d'actuació (anual)							
Relació (enumerada i amb data) dels suggeriments i propostes (de la ciutadania i/o internes) i les accions de millora de qualitat i innovació conseqüents implantades al servei (anual)							
Relació (enumerada i amb data) de les queixes (de la ciutadania i/o internes) relatives al servei i les accions correctores conseqüents realitzades (anual)	0	0	1		6		