

Indicadors	1r Trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Estandard	Total	Observacions
Nombre d'usuaris o usuàries connectats als punts d'informàtica (mensual).	1798	93	730	688		3309	El servei ha estat no operatiu durant 4 mesos. Ara al 50%
Índex de renovació del fons (relació percentual entre els documents nous i el fons total) (anual)						5245 documents nous - 7,3 %	
Mitjana del nombre de visitants/dia (anual)	776	84	262	333		mitja 403	El servei ha estat no operatiu durant 4 mesos. Ara al 50%
Nombre d'activitats i participants (mensual)	173 activitats amb 3399 assistents	51 activitats amb 666 assistents	98 activitats amb 1274 assistents	86 activitats amb 3726 assistents		408 activitats amb 9.065 assistents	Sense activitats presencials durant 6 mesos. 4 mesos al 50%
Despesa per habitant (anual) i despesa per visitant (anual)							pendent
Nivell de satisfacció dels usuaris/es (resultats d'enquestes que es realitzen cada dos anys)							No realitzada
Número de visites al web (mensual).	10.045	8.622	5972	6962	28034	31601	
Nombre de documents / habitant (anual)					1	1,06	
Nombre d'usuaris o usuàries connectats en Wi-Fi (mensual)	6.450	259	1953	2875		11537	El servei ha estat no operatiu durant 4 mesos.
Nombre d'objectius assolits del pla d'actuació (anual)						21 assolits de 45 totals	
Relació (enumerada i amb data) de les queixes (de la ciutadania i/o internes) relatives al servei i les accions correctores conseqüents realitzades (anual)					6	7	